

Challenge C



HACKATHON MASTERS
SUPPORTING NEW BUSINESS

Domein: Technologie
Challenge: Digitale inclusie
Eigenaar: Gemeente Helmond

Achtergrond

We communiceren in Nederland steeds meer digitaal. Dat heeft een grote invloed op het leven van iedereen. Technologie kan ons land klaarmaken voor de toekomst. Het biedt kansen. Maar voor veel mensen gaan de ontwikkelingen erg snel. Daar moeten we rekening mee houden. We moeten ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving. Ook de mensen die extra hulp nodig hebben. Rond de 2,5 miljoen Nederlanders vinden het **moelijk om te werken met digitale apparaten**, zoals een computer, smartphone of tablet. 1,2 miljoen Nederlanders hebben nog nooit internet gebruikt. In Helmond wonen in totaal ruim 12.700 laaggeletterden^[1]. Meer dan 16% van de 16 t/m 65-jarigen is laaggeletterd. Dit komt neer op circa 9.500 laaggeletterden in de leeftijd van 15 tot 65 jaar. Daarnaast is meer dan een vijfde van de leeftijdsgroep 65-plussers laaggeletterd. Dit zijn circa 3.200 Helmondenaren. Ten opzichte van het landelijke percentage (11,9%), scoort Helmond relatief hoog. Ook ten opzichte van de provincie Noord-Brabant (10,6%) kent Helmond een relatief hoog aantal laaggeletterden.

Ook op het werk zorgt digitalisering vaak voor problemen. Soms zorgt het ervoor dat mensen hun werk niet goed kunnen doen. Daarom kun je niet vroeg genoeg beginnen met het vertrouwd raken met digitale technologie. Voor kinderen met taalachterstand of een vorm van laaggeletterdheid is het probleem nog groter, omdat veel digitale apparaten sterk tekst georiënteerd zijn.

Uitdaging

"Kinderen die niet digitaal geletterd zijn, zijn de analfabeten van de toekomst"

Belangrijk is dat kinderen het vooral ook leuk moeten vinden om met digitale toepassingen bezig te zijn. Kinderen kunnen verder een rol spelen bij de het stimuleren van andere gezins- en familieleden (broertjes/zusjes/ouders/grootouders) om vertrouwd te raken met digitale technologie.

Probleemstelling

MBO studenten

Ontwikkel een digitale toepassing waarmee kinderen (met en zonder taalachterstand) op een laagdrempelige manier vertrouwd raken met digitale toepassingen.

HBO studenten

Ontwikkel een structurele aanpak op basis van data om digitale laaggeletterdheid onder kinderen te identificeren, te voorkomen of te reduceren. Denk daarbij aan een integrale samenwerking tussen onderwijs, overheid en maatschappelijke organisaties.

Inwoners en professionals

Beschrijf op maximaal 1 a4 hoe u digitale inclusie zou willen bevorderen.

^[1] Onderzoek *Ken uw doelgroep*, Cubiss <https://www.cubiss.nl/ken-uw-doelgroep-analyse-limburg-en-brabant>